

# UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ

## Hapro

Krásně opálená pokožka je ideálem mnoha lidí. Opálení vyzařuje pohodou a dobrým zdravím. Jenom úzká skupina lidí je spokojena s celoročně vybledlou pokožkou. Slunce má pozitivní efekt na psychiku jedince. Cítí se více fit, šťastněji a pravděpodobně i zdravější. Ve velké části států je čas, kdy si můžeme užít přírodní sluneční záření, velice limitovaný a nepředvídatelný. Solárium tak může být vhodnou alternativou, pokud je používáno s mírou.

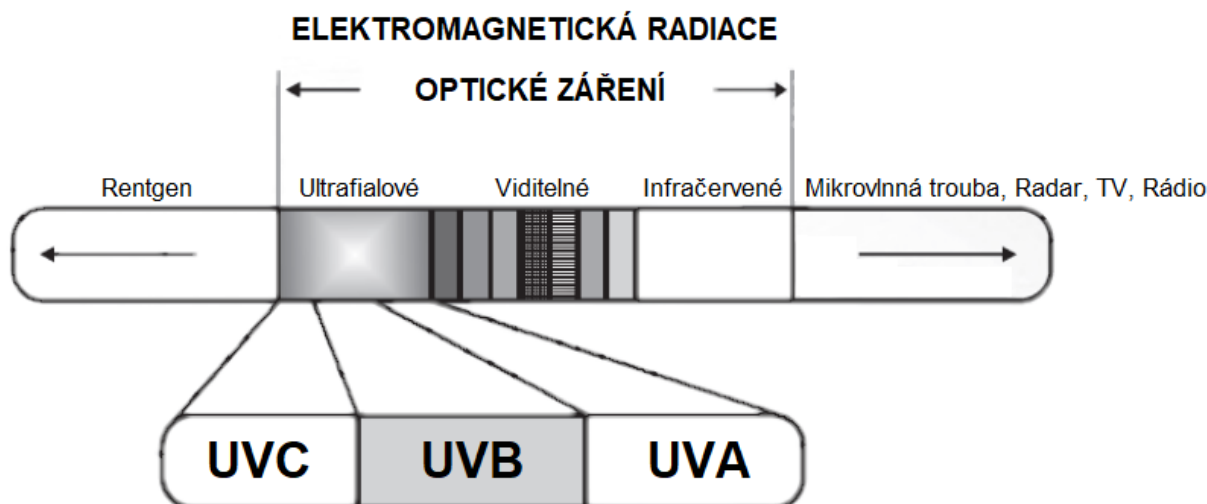
UV záření ze zářivek není rozdílné od slunce. Oba zdroje záření obsahují viditelnou a neviditelnou část. Sluneční spektrum neboli optické záření, se skládá z viditelného světla (sedm barev duhy) a neviditelného ultrafialového a infračerveného záření. Na schematickém diagramu to lze vyjádřit vynesemím vlnové délky paprsků na vodorovnou osu.

Zde je viditelné světlo uprostřed optického záření, infračervené vpravo (s dlouhými vlnovými délkami) a ultrafialové záření vlevo (s krátkými vlnovými délkami). Infračervené záření je tepelné záření a používá se v mnoha oblastech, jako jsou elektrické radiátory, infrasauny a mikrovlnné trouby. Ultrafialové záření lze dále rozdělit do UVA, UVB a UVC. První dvě hrají roli při opalování pokožky. Sluneční UVC záření nedosáhne na zemský povrch, protože je toto záření plně absorbováno ozónovou vrstvou. UVC je na zemi tvořeno uměle, např. pro zničení bakterií v plaveckých bazénech nebo v potravinářském průmyslu. UVC záření se nepoužívá v opalovacích zařízeních.

UVB záření napomáhá produkci pigmentových buněk a provitamínu D3, který se poté v orgánech přeměňuje na vitamín D. Vitamín D je důležitý pro lepší strukturu kostí, má pozitivní vliv na metabolismus a napomáhá ke snížení krevního tlaku. Nevýhodou UVB je, že i mírné překročení doporučené dávky způsobuje popálení sluncem (erytém pokožky). UVA záření obarvuje pigmentové buňky nahnědo, k popálení pokožky je nutná vyšší dávka, ale také je potřeba vyšší dávka pro správné opálení. UVA záření způsobuje rychlejší stárnutí pokožky.

Jak vidíte, UV záření není ani dobré ani špatné. Vše závisí na správné rovnováze UVA a UVB záření a vystavení obou záření ve správném poměru. Proto jsou Hapro zařízení vybavena nejmodernějšími opalovacími zářivkami.

Aby bylo tělo záření vystaveno co nejefektivněji, jsou reflektory umístěny za zářivkami. Existují taky zářivky se zabudovanými reflektory, ty jsou součástí dražších zařízení. Různé části těla mají rozdílnou citlivost na UV záření, proto jsou výsledky opalování rychlejší nebo pomalejší. Pokožka obličeje bývá méně citlivá na opálení, proto má mnoho zařízení speciální obličejovou část. Ta se může skládat ze speciálních rtuťových vysokotlakých zářivek, které jsou kryty jedním až dvěma filtračními skleněnými panely. Další metodou je vložení dalších menších fluorescentních zářivek nebo tenčích zářivek mezi klasické zářivky. Další možností jsou také zářivky, které jsou pokryté rozdílnou barvou fosforu na každém konci. Díky tomu tvoří každá část zářivky rozdílný poměr záření UVA / UVB. Často je přidána kontrastní barva pro lepší rozpoznání (např. růžová).



## Před použitím solária

Určete typ pokožky

Určete dobu vystavení záření

Následujte všechny rady a doporučení odborníků

### Krok – 1 Určení typu pokožky

Lidé mají rozdílnou pokožku, která reaguje jinak na vystavení slunečnímu záření. Osoby se světlou pokožkou jsou více náchylné k popálení než osoby, které mají tmavší pokožku.

Abyste správně sestavili opalovací program, je třeba správně určit typ pokožky.

Poznámka: Pokud jste citliví na UV záření nebo používáte jakékoliv léky, které mohou ovlivnit citlivost pokožky, vždy se před použitím solária poraďte s lékařem.

Typ pokožky 1	Neopaluje se, vysoké riziko spálení. Pokožka je velice světlá, často s pihami. Zrzavé nebo světle blond vlasy a modré oči.
Typ pokožky 2	Opaluje se pomalu, vysoké riziko spálení. Světlá pokožka, občasné s pihami. Blond vlasy, světlé oči.
Typ pokožky 3	Progresivní opálení, střední riziko spálení. Barva pokožky je světlejší. Tmavě blond až hnědé vlasy, oči mají mírně temnější zbarvení.
Typ pokožky 4	Opaluje se rychle, spálení jen zřídka. Přirozeně opálená pokožka, tmavé vlasy a oči (středomořský typ).
Typ pokožky 5	Opaluje se velice rychle, velice vzácně se spálí. Tmavá pokožka, tmavé až černé vlasy a oči (asijský typ).
Typ pokožky 6	Opaluje se velice rychle, nespálí se. Velmi tmavá pokožka, černé vlasy a oči (negroidní typ).

### Krok 2 – Doba vystavení záření

Pro bezpečné opálení je důležité dát pokožce čas si zvyknout na UV záření. Opalovací program se obvykle skládá z 10 sezení. Délka sezení se může určit podle tabulky níže.

Není nutné dodržovat tabulku doslovně, spíše ji používejte jako orientační příručku. Během opalování je důležité sledovat reakci pokožky na záření. Aby si pokožka lépe přivykla UV záření, je vhodné, aby bylo první sezení kratší než následující. Po prvním sezení je důležité sledovat reakci pokožky a sledovat nežádoucí účinky, jako jsou: zarudnutí pokožky, svědění, nebo jiné nežádoucí účinky. Pokud dojde k zarudnutí pokožky 16-24 hodin po opalování, mělo by být opalování zastaveno. Po jednom týdnu je možné zkusit opalování od začátku. Svědění a další nežádoucí účinky mohou být znakem alergie. V takovém případě se o dalším opalování poraďte s lékařem. Můžete se také rozhodnout pro občasné použití solária pro udržení opálení. Je důležité nepřesáhnout maximální dobu sezení za rok. Maximální doba strávená v soláriu na jedno sezení nesmí přesáhnout 30 min ( $\leq 600 \text{ J/m}^2$ ). Doba 30 min je také doporučena za předpokladu, že je vaše pokožka přizpůsobena UV záření. Vystavení by nemělo překračovat minimální množství UV záření, u kterého dochází ke znatelnému zarudnutí pokožky (minimální erytémová dávka).

Poznámka: Mezi prvním a druhým sezením musí uběhnout alespoň 48 hodin, aby se projevil případné nežádoucí účinky. Pokud se objeví jakékoliv nežádoucí symptomy, jako je dlouhotrvající zarudnutí, vyrážka, svědění aj. vyhledejte lékařskou pomoc a před dalším použitím solária se poraďte s lékařem.

## Tabulka doby vystavení záření

	Typ 1	Typ 2	Typ 3	Typ 4-6
Sezení 1 (min)	Nepoužívat	5	5	5
Sezení 2 (min)	Nepoužívat	10	10	11
Sezení 3 (min)	Nepoužívat	10	10	11
Sezení 4 (min)	Nepoužívat	10	11	17
Sezení 5 (min)	Nepoužívat	10	11	17
Sezení 6 (min)	Nepoužívat	10	14	20
Sezení 7 (min)	Nepoužívat	10	14	20
Sezení 8 (min)	Nepoužívat	10	14	20
Sezení 9 (min)	Nepoužívat	14	17	25
Sezení 10 (min)	Nepoužívat	14	17	25
Počet sezení na základě 25kJ/m <sup>2</sup> dle NMSC	Nepoužívat	64	52	35

Poznámka:

- Jedna dávka <600 J/m<sup>2</sup>, dávka během jednoho sezení 3000 J/ m<sup>2</sup>, dle NMSC
- Splňuje EN IEC 60335-2-27 (2014)
- Maximální doba vystavení za rok je vypočítána s maximální dobou použití (zaokrouhlo) a 10 sezeními.

Mezi prvním a druhým sezením musí uběhnout alespoň 48 hodin, aby se projeví případné nežádoucí účinky.

Během prvních 50 hodin provozu solária snižte délku vystavení o 20 % z důvodu vyšší radiace ze zářivky. Dodržujte také v případě, že vyměníte zářivky.

## Krok 3 – Rady a doporučení

Teď, když jste určili typ pokožky a délku použití solária, přečtěte si následující tipy a doporučení. Nedodržení těchto instrukcí může způsobit vážné zdravotní komplikace.

### Dodržujte následující:

- Vždy mějte nasazenou ochranu očí HAPRO UV brýle. Čočky nebo sluneční brýle nejsou vhodnou náhradou. Pokud nebudete své oči správně chránit, hrozí riziko zánětů, poškození retiny nebo vzniku šedého zákalu.
- Odstraňte jakoukoliv kosmetiku z pokožky. Nepoužívejte opalovací krémy nebo produkty, které urychlují opálení.
- Pokud trpíte citlivostí na ultrafialové záření, doporučujeme se o použití poradit s lékařem.
- Pokud navštívíte solárium, neopalujte se na slunci ve stejný den, kdy jste navštívili solárium. Mezi UV zářením ze slunce a solária není rozdíl.
- Pokud se na pokožce objeví vyrážka nebo dojde k pigmentovým změnám znamének, poradte se o dalším použití s lékařem.
- Nepoužívejte solárium, pokud je časovač poškozen.
- Nepoužívejte solárium, pokud je obličejový filtr poškozen, nebo byl zcela odstraněn.
- Chraňte citlivé části těla, jak jsou jizvy, tetování a genitálie.

- Během použití nesmí být v okolí další osoby (kromě osoby provozující solárium), obzvláště děti.

## Kosmetika a léky

Některé kosmetické přípravky a léky mohou způsobit fototoxickou reakci, pokud jsou zkombinovány s UV zářením. Fototoxické reakce jsou nejčastěji způsobené u látek:

Acitretin	Etretinát	Kyselina nalidixová
Amiodaron	Hydrochinon	Oxytetracyklin
Azapropazon	Isotretinoin	Porfimer
Chlortetracyklin	Lomefloxacin	Rolitetracyklin
Demeclocyklin	Methoxsalen	Tetracyklin
Doxycyklin	Monobenzon	Tretinoin

Doporučujeme požádat dodavatele, aby vám poskytli seznam látek, které mohou vyvolat fototoxickou reakci.

## UV záření a zdraví

S mírou má UV záření pozitivní dopad na pokožku a celkové zdraví. Nicméně je důležité dodržovat všechna doporučení, délku vystavení záření, intervaly použití a vzdálenost od zářivek. UV záření může způsobit nenávratné poškození pokožky a očí. Vše závisí na typu pokožky, kvalitě a délce vystavení UV záření a dalších biologických pochodech v těle.

Pokožka se může při častém vystavení UV záření spálit. Nadměrné vystavení kombinovaného UV záření ze slunce a solária může vést k rychlejšímu stárnutí pokožky, v nejhorším případě i rakovině kůže.

Riziko se navyšuje, pokud jste často vystaveni intenzivnímu UV záření. Vystavení UV záření v nižším věku, může vést k poškozením pokožky v pokročilejším věku. UV záření může v kombinaci s některými léky nebo léčbou negativně ovlivnit zdravotní stav jednice. Pokud si nejste jistí, poraďte se o návštěvě solária s lékařem.

## Solárium nesmí užívat osoby:

- Osoby se sníženou motorikou, nebo osoby s mentálním postižením.
- Osoby, které nemají dostatek znalostí o provozu zařízení, nebo osoby, které nebyly řádně poučeny o provozu solária, a to přečtením manuálu nebo poučeny zkušenou osobou, která přebírá odpovědnost za činy poučeného.
- Osoby mladší 18 let.
- Osoby s nadměrným množstvím pih a znamínek.
- Osoby, které trpí nepravidelným pigmentem pokožky.
- Osoby, které mají velké množství znamínek (16+), nebo je jejich velikost větší než 2 mm.
- Osoby, které mají netypická znamínka (netypická barva, asymetrické tvary, větší než 5 mm). Vyhledejte lékařskou pomoc.
- Osoby s přirozeně zrzavou barvou vlasů.
- Osoby, které nejsou schopné se opálit, pouze se spálí při vystavení UV záření.
- Osoby, které se spálí při běžném vystavení slunečnímu záření.
- Osoby, které se často spálí během opalování.
- Osoby, trpící rakovinou kůže, nebo mají predispozice k onemocněním rakoviny kůže.
- Osoby, které mají nejbližší příbuzné, kteří trpěli rakovinou kůže.

- Osoby, které mají předepsané léky, které způsobují citlivost na světlo, nebo trpí citlivostí na světlo.

## FAQ

### **Otázka:**

#### **Nabízí použití solária ochranu proti opalování na slunci?**

Odpověď:

Ano, částečně. Opálená pokožka částečně chrání proti slunečnímu záření. UVB záření ze solária zesílí pokožku a může poskytnou částečnou ochranu proti spálení. Opalování na slunci vystavuje pokožku vyššímu záření UVB. To může způsobit popálení pokožky, pokud je dlouhodobě vystavována slunečnímu záření.

### **Otázka:**

#### **Je bezpečné používat solárium během těhotenství?**

Odpověď:

UV záření je neškodné pro nenarozené děti. Nicméně, těhotné ženy mohou reagovat různě na UV záření. Během těhotenství se mohou produkovat hormony, které mohou způsobit nepravidelnou pigmentaci, obzvláště v obličeji (známé také jako chloasma). Proto je vhodné se opalovat rozumně, obzvláště pokud máte citlivou pokožku. Pokud si nejste jistí, poraďte se s lékařem.

### **Otázka:**

#### **Můžu používat opalovací krémy během opalování v solária?**

Odpověď:

Tabulka, kde je rozepsána délka použití, počítá s čistou, neopálenou pokožkou. Nepoužívejte opalovací krémy, krémy urychlující opálení, nebo jinou kosmetiku. Přípravky mohou obsahovat látky, které mohou způsobit nežádoucí vedlejší účinky. Nicméně doporučujeme použít zvlhčovací krém po použití solária.

### **Otázka:**

#### **Můžu navštěvovat solárium, pokud používám kardiostimulátor?**

Odpověď:

Kardiostimulátory jsou vyrobeny tak, aby byly odolné vůči UV záření, nicméně, se vždy ujistěte, že solárium splňuje všechny požadavky a normy. Pokud si nejste jistí, kontaktujte výrobce.

### **Otázka:**

#### **Sprchovat se před nebo po použití solária?**

Odpověď:

Nejlepší je sprchovat se po použití solária s běžnými přípravky pro péči o pokožku jako jsou mýdlo, šampon atd. Nemusíte se bát, že opálení smyjete.

### **Otázka:**

#### **Můžu solárium navštěvovat, pokud mám křečové žíly?**

Odpověď:

Pokud si nohy podepřete např. ručníkem, nemělo by být použití solária problém. Nicméně, pokud jste nedávno prošli operací křečových žil, neměli byste se vystavovat UV záření. Vždy se poraďte s lékařem.

### **Otázka:**

#### **Může solárium používat několik osob po sobě?**

Odpověď:

Ano, zjistěte si však, zda je solárium vhodné pro komerční použití. Nepřetržitý provoz nekomerčních solárií může vést k rychlejšímu opotřebení.

## Údržba a čištění solária

Před jakoukoliv údržbou nebo čištěním vypojte solárium z elektrického proudu.

Pokud neplánujete zařízení používat, doporučujeme jej vypojit z elektrického proudu.

### Čištění

Vnější části očistěte pomocí navlhčeného hadříku.

Poznámka: Nikdy nepoužívejte čističe na bázi alkoholu nebo rozpouštědla.

Zářivky můžete očistit tak, že odejmete akrylové panely a očistíte zářivky prachovým hadříkem. Vždy zpátky připevněte akrylové panely.

Nikdy nečistěte akrylové panely pomocí čističů obsahující alkohol nebo rozpouštědla. Vždy je vhodné čistit panely pomocí prostředků na akryl.

Ujistěte se, že jsou reflexní panely čisté, bez otisků prstů a prachu. Nečistoty z reflexních panelů odstraňte pomocí vysavače. Čištěním pomocí hadříku hrozí poškrábání reflexních panelů.

Po 5 letech použití, nebo při druhé výměně zářivek, je vhodné nechat zařízení zkontrolovat profesionálním servisem. Nashromážděný prach a nečistoty mohou vést ke špatné ventilaci a případně způsobit i požár. Doporučujeme solárium používat na místech, kde se málo prší.

### Zářivky a akrylové panely

Některé části spadají do kategorie běžného opotřebením, jako jsou zářivky nebo akrylové panely a je nutné je po určité době vyměnit.

Zářivky mají životnost přibližně 500 provozních hodin. Dobu provozu můžete vypočítat přibližně vynásobením přibližným počtem použití a průměrnou délkou použití. Pokud máte model s LCD displejem, uvidíte dobu použití na LCD displeji. Při běžném použití je potřeba zářivky vyměnit jednou za 4-5 let. Poté zářivky ztrácí efektivitu.

Pokud má zařízení speciální část pro opálení obličeje, nedoporučujeme často vypínat a zapínat obličejové solárium. Pokud jej vypnete, může trvat až několik minut, než je možné jej opět spustit. Po vypnutí, nechte obličejové solárium zchladnout po dobu 3-4 minut.

Akrylové panely mají životnost přibližně 1200 – 1500 provozních hodin. Pokud překročíte přibližnou dobu použití, bude ochrana proti UV záření nižší. Chraňte panely proti poškrábání. Vždy se před výměnou poradte s dodavatelem a používejte zářivky a panely stejného typu.

Nikdy nevhazujte odpad do běžného komunálního odpadu, ale vždy doneste na nejbližší sběrné místo.

# Prohlášení o shodě

## Výrobce

VDL Hapro b.v.  
Fleerbosseweg 33  
4420 AC Kapelle, The Netherlands  
www.vdlhapro.com

## Identifikace produktu

Produkt    Zařízení  
Model:    Hapro Onyx  
Typ:        14 T, 14/5 T, 14/1 T  
              26 Combi, 26/5 Combi, 26/1 Combi  
Model:    Hapro Jade  
Typ:        12 K, 12 KLC, 12/1K  
              12 T, 12 TLC. 12/1 T  
              24 Combi, 24 Combi LC, 24/1 Combi  
  
Model:    Hapro Topaz  
Typ:        8 V, 10 V, 10/1 V, 12 V  
              22 Combi, 24 Combi, 24/1 Combi  
Model:    Hapro Summer Glow HB175  
              Hapro Summer Glow HB404  
              Hapro Mobile Sun HB8540  
Model:    Hapro Innergize HP8580

## Prostředky shody

Výrobky jsou v souladu s evropskou směrnicí 2004/108/ES  
Společenství a směrnice Evropského společenství o nízkém napětí 2006/95/ES.

## Testování, Elektromagnetická kompatibilita

Provádí:    VDL Hapro Laboratory  
              Fleerbosseweg 33  
              4420 AC Kapelle, The Netherlands  
Normy:     EN 55014-1:2006 + A1:2009 + A2:2011; EN 55016-2-2:2011  
              EN-IEC 61000-3-2:2006 + A1:2009 + A2:2009;  
              EN-IEC 61000-3-3:2008; EN-IEC 61000-4-2:2009;  
              EN-IEC 61000-4-3:2006 + A1:2008 + A2:2010;  
              EN-IEC 61000-4-4:2012; EN-IEC 61000-4-5:2007;  
              EN-IEC 6100-4-6:2014; EN-IEC 61000-4-11:2004

## Testování, směrnice o nízkém napětí

Provádí:    VDL Hapro Laboratory  
              Fleerbosseweg 33  
              4420 AC Kapelle, The Netherlands  
Normy:     EN 60335-1:2012  
              EN 60335-1:2012/C11:2014  
              EN 60335-1:2012/A11:2014  
              EN 60335-2-27:2014



## Zástupce

Jméno:     D.C. van de Linde  
Funkce:    Jednatel firmy  
Datum:     21-10-2016  
Podpis:

## Informace o zářivkách

Zářivky v tabulce níže jsou zářivky, které jsou dodávány společně se stroji již z výroby. Vždy použijte stejné zářivky, nebo zářivky se stejným označením.

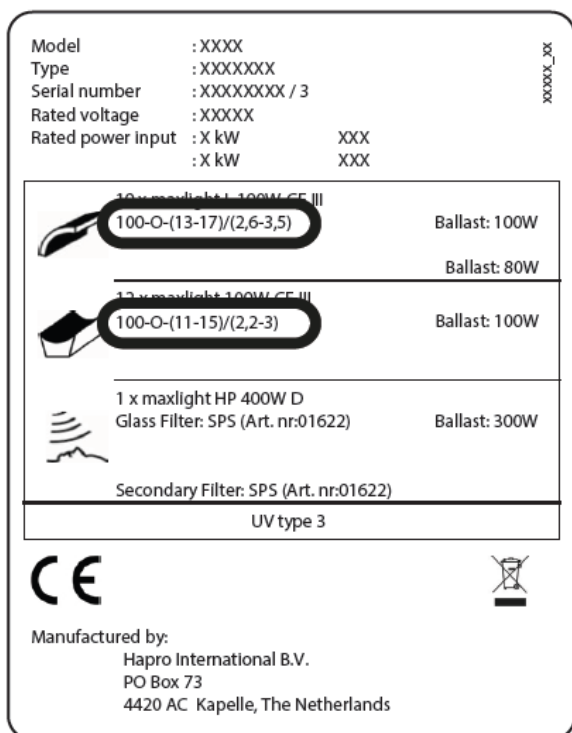
ZÁŘIVKA	OZN.	EKVIVALENTNÍ OZNAČENÍ	VHODNÉ PRO
Maxlight 80W CE III	12791	80-O-(11-15)/(2,3-3,1)	Hapro Onyx, Hapro Jade, Hapro Topaz
Maxlight 100W CE III	12794	100-O-(11-15)/(2,2-3)	Hapro Onyx, Hapro Jade, Hapro Topaz
Maxlight 100W Combi CE III	12802	100-O-(16-21)/(3,4-4,6)	Hapro Jade
Maxlight 25W CE III PA	12789	25-O-(11-14)/(3-4)	Hapro Onyx
Maxlight L 100W CE III	12804	100-O-(13-17)/(2,6-3,5)	Hapro Onyx
Maxlight 15W CE III	30351	15-O-(9-12)/(4,1-5,5)	Hapro Summer Glow HB175

ZÁŘIVKY PRO OBLIČEJ	OZN.	EKVIVALENTNÍ OZNAČENÍ	VHODNÉ PRO
Maxlight HP 400W D	12826	Není	Hapro Onyx, Hapro Jade
Maxlight HP 400-600W D flex	24207	Není	Hapro Summer Glow, Hapro Mobile Sun
Maxlight HP 300W D	30066	Není	Hapro Innergize, Hapro Topaz
Halogeen lamp 15040R	30125	Není	Hapro Innergize

OCHRANNÝ FILTR PRO OBLIČEJ	OZN.	EKVIVALENTNÍ OZNAČENÍ	VHODNÉ PRO
SPS	01622	Není	Hapro Onyx, Hapro Jade
Diamant (sekundární filtr)	09663	Není	Hapro Onyx, Hapro Jade
Sklo 322	20126	Není	Hapro Topaz
Skleněný panel	30142	Není	Hapro Innergize
Skleněný panel	30143	Není	Hapro Summer Glow
Skleněný panel	30144	Není	Hapro Mobile Sun

Poznámka: Náhrady jsou pouze pro nízkotlaké zářivky.





Například:

Na identifikačním štítku jsou vyznačeny ekvivaletní kódy pro zářivky do horní a dolní části solária (v kroužku).

Ekvivalent pro zářivku: 100-R-(13-17)/(2,6-3,6)

100 = příkon lampy

R = typ reflektoru

(13-17) = rozsah ekvivalence pro celkový efektivní erytém

(2,6-3,5) = rozsah ekvivalence pro poměr NMSC

Pokud plánujete použít náhradní zářivku (která není originální náhrada), musí splňovat všechny specifikace a rozsahy.

Pokud použijete náhradní zářivku (která není originál), i přesto že bude splňovat specifikace, je možné že:

- Výkon nemusí být stejný, jako při použití originálního náhradního dílu.
- Přepětová ochrana bude muset být upravena z důvodu jiného elektrického odběru.
- UV klasifikace nebudou odpovídat originálním specifikacím.
- Není možné garantovat záruku a správné použití, protože jsou rozdílné specifikace použití.

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

## Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Strakonická 1151/2c, Praha 150 00, IČ: 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

## Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícím záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

## Baterie

Záruka 6 měsíců na životnost baterie – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70% své celkové kapacity v průběhu 6 měsíců od prodeje produktu.

## Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením
- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje, opotřebením brzdových destiček/špalků, řetězu, plášťů, kazety/vícekolečka atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

## Reklamační řád

## Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamace za neoprávněnou. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Proávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Proávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyříditi reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

### **CZ SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR  
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01  
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01  
IČO: 26847264  
DIČ: CZ26847264  
Tel: +420 556 300 970  
Mail: eshop@insportline.cz  
reklamace@insportline.cz  
servis@insportline.cz  
Web: www.inSPORTline.cz

### **SK inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK  
IČO: 36311723  
DIČ: SK2020177082  
Tel.: +421(0)326 526 701  
Mail: objednavky@insportline.sk  
reklamacie@insportline.sk  
servis@insportline.sk  
Web: www.inSPORTline.sk

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce:

#### **Reklamace zboží**



#### **Vrácení a výměna zboží do 30 dnů**

